

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA

Al utilizar los servicios del portal de suscripciones de Grupo OPSA usted está accediendo a los siguientes términos y condiciones detallados a continuación:

Privacidad

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Organización Publicitaria S.A. usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Organización Publicitaria S.A. está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies

es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Organización Publicitaria S.A. Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento

Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos

Todo contenido alojado o puesto a disposición en cualquiera de los Servicios del Portal de Suscripciones de Grupo OPESA, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de Organización Publicitaria S.A o de sus proveedores de contenido y está protegido por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos.

No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido sin nuestro expreso consentimiento por escrito. En particular, no se permite el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos para la extracción (ya sea en una o varias ocasiones) de partes sustanciales de los Servicios del Portal de Suscripciones de Grupo OPESA para su reutilización sin nuestro expreso consentimiento por escrito. Tampoco le está permitido al usuario crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de los Servicios del Portal de Suscripciones de Grupo OPESA.

POLÍTICAS DE ENVÍO DE SUSCRIPCIONES

Al comprar cualquiera de nuestras suscripciones disponibles accede a las siguientes políticas de distribución:

DIARIOS:

La Prensa

- Recibirá el diario de lunes a domingo
- El horario de llegada del diario si es casa da habitación es de 7:00am a 10:00am, si es envío en empresa el horario es de 9:00am a 10:00am, el envío es antes si la dirección corresponde a la zona norte del país
- Una vez recibe confirmación de recepción de información para suscripción, el envío se programa para tres días después
- Los días en que podrán contactarle para confirmación de la recepción de información serán de lunes a viernes

El Herald

- Recibirá el diario de lunes a domingo

- El horario de llegada del diario en casa da habitación y en empresas es de 9:00am a 10:00am, el envío es antes si la dirección corresponde a la zona centro sur del país
- Una vez recibe confirmación de recepción de información para suscripción, el envío se programa para tres días después
- Los días en que podrán contactarle para confirmación de la recepción de información serán de lunes a viernes

Diez

- Recibirá el diario de lunes a domingo
- El horario de llegada del diario si es casa da habitación es de 6:00am a 9:00am, si es envío en empresa el horario es de 9:00am a 10:00am,
- Una vez recibe confirmación de recepción de información para suscripción, el envío se programa para tres días después
- Los días en que podrán contactarle para confirmación de la recepción de información serán de lunes a viernes
- El diario deportivo no circula el 1 de enero, 25 de diciembre, viernes, sábado y domingo de semana santa de cada año
- Si cuenta con una suscripción de La Prensa y/o de El Heraldó el envío de Diez será en el horario del diario La Prensa y/o de El Heraldó

REVISTAS

Buen Provecho

- Recibirá la revista una vez al mes
- Una vez recibe confirmación de recepción de información para suscripción, el envío se programa para los días entre el dos y el diez de cada mes
- El envío se realiza en horario de oficina en cualquier dirección descrita

Estilo

- Recibirá la revista una vez al mes
- Una vez recibe confirmación de recepción de información para suscripción, el envío se programa para los días entre el cinco y el quince de cada mes
- El envío se realiza en horario de oficina en cualquier dirección descrita

Estrategia y Negocios

- Recibirá la revista una vez al mes
- Una vez recibe confirmación de recepción de información para suscripción, el envío se programa para los días entre el cinco y el quince de cada mes

- El envío se realiza en horario de oficina en cualquier dirección descrita

POLÍTICAS DE REEMBOLSO Y CANCELACIÓN DE SUSCRIPCIONES

Se hará reembolso a clientes de suscripciones por los siguientes 4 motivos.

1. Fuera de cobertura, si se genera una venta y el cliente cambia de dirección y en este lugar no hay cobertura se reembolsa el valor correspondiente a los meses que no la recibirá.
2. Por períodos de tiempo en que el servicio falló, se le reembolsará o extenderán días a su contrato sin pago de estos.
3. Cuando por error se le generen cargos duplicados o adicionales al cliente
4. Ante la solicitud por parte del cliente de forma escrita, digital o impresa con su firma, de cancelación de servicio antes de que se venza el contrato.

Todas las gestiones de reclamos de esta naturaleza son atendidos por:

- Kimberly Velásquez, San Pedro Sula 2508 3000 Ext. 6648
- Ana Rodríguez, San Pedro Sula 2508 3000 Ext. 6627
- Yessenia Carranza, Tegucigalpa 2236 6000 Ext. 6607